

ご家族様 各位

介護老人保健施設 愛の里  
施設長 渡邊 不二夫

## 面会・外出・お電話対応・差し入れに関するお願い

日頃より愛の里の運営につきまして、ご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。  
現在、面会及び外出を以下の通り実施しておりますので、改めてお知らせいたします。

### ■ 面会【面会時間 9:00～17:00、土・日・祝可能、時間・人数・年齢制限なし】

#### ～面会時の注意事項～

- 原則「マスク着用」をお願いしております。  
ご事情によりマスクができない方は「1階の多目的室」をご利用いただきます。
- ご家族にお伝えしたい事がある場合もございます。面会前にステーションの職員に声をかけてください。(土・日・祝日はスタッフが少ない事、ご承知おきください)
- 昼食時間帯(11:30～12:30)の面会は、極力ご遠慮ください。  
【食事の配膳・下膳や利用者様の見守り等で、ご家族対応が困難なため】

### ■ 外出(要事前申請)

- ご希望の方は「看護師」にお申込みください。【外出時間 9:00～17:00】

面会・外出は市内及び施設内の感染状況により「予告なく急遽中止」となる場合がございますので、ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。  
その際は当施設ホームページの「お知らせ欄」に掲載いたします。

### ■ お電話対応について

- 「利用者様の様子を聞きたい」や「利用者様に電話をつないでほしい」などのご要望は「平日の9:00～17:00」とさせていただきます。  
何か変わった事があった場合は、曜日・時間問わずに当施設からご家族へご連絡します。

## ■ 差し入れに関するお願い

- 喉つまり等の原因となるものはご遠慮ください。

当施設の事故防止委員会で協議した結果、「あめ」は危険と判断し、禁止させていただくことになりましたので、ご了承ください。

【その他、危険な差し入れの例】

果物、焼き芋、最中（餅入り含む）、菓子パン、せんべい、豆菓子など

- 「必ず看護師に確認」していただき、「許可」を得てください。
  - ご家族が思っている以上に「飲み込む力」が衰えている場合があります。
  - 良かれと思っただけの差し入れが「のどに詰まり窒息」や「アレルギー発生」などの危険性を伴う可能性があります。
  - 生物等傷みやすい物をご本人に預けると、食中毒の危険性を伴う可能性が高くなります。
  - 土日祝日は「スタッフの人数が少ない」ため、ご質問や差し入れの確認などの対応にお時間を要する場合がございますので、ご理解・ご協力お願いいたします。

- 面会時の差し入れは以下の点について「厳守」してください

- 面会時に食べられる分のみでお願いします。
- 余った飲食物はご本人に預けずに、お持ち帰りください。
- 他の利用者様への「お裾分け」は、絶対にお止めください。

他の利用者様が差し入れをみて「不穏」になる方もいらっしゃいます。  
施設内で飲食される場合、周囲にご配慮いただきますよう、ご協力お願い致します。

- 差し入れのお預かりは「施設側が必要と判断」した場合のみ対応いたします

- 「ステーションの職員」が、お引き受けします。
- 保管スペースには限りがありますので、差し入れの量についてご配慮ください。
- 日持ちのしない飲食物は、消費できなかった場合、施設側の判断で破棄します。
- 保管スペースを超える量の場合、「ご返却」若しくは「施設側で破棄」するなど、支援相談員からご家族へ連絡の上、対応させていただきます。

★お問い合わせ先

支援相談員 井上・近藤・山崎

TEL 011-681-6678